

# Kommungemensam biblioteksenkät 2016

## Kärra bibliotek

Rapport | *Bakgrund och NKI*

## **NKI och bakgrundsfrågor**

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	86	88	81		86	79	89	
<b>Bemötande</b>	92	94	89		93	87	94	
<b>Service/ vägledning</b>	92	93	87		94	89	92	
<b>Öppettider</b>	69	72	64		62	58	78	
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	78	82	65		81	71	80	
<b>Lokalerna</b>	89	91	86		91	83	92	
<b>Information</b>	80	83	73		80	70	86	
<b>Utbud</b>	82	86	74		83	74	88	

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	86	85	92	85	90	86
<b>Bemötande</b>	92	92	99	92	97	90
<b>Service/ vägledning</b>	92	91	98	91	94	94
<b>Öppettider</b>	69	69	84	69	77	69
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	78	77		76		78
<b>Lokalerna</b>	89	89	92	89	92	92
<b>Information</b>	80	81		80		78
<b>Utbud</b>	82	82		82		86

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	86	87	87	85		
<b>Bemötande</b>	92	95	92	90		
<b>Service/ vägledning</b>	92	93	91	92		
<b>Öppettider</b>	69	72	71	66		
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	78	80	78	79		
<b>Lokalerna</b>	89	93	91	87		
<b>Information</b>	80	87	79	79		
<b>Utbud</b>	82	88	81	81		

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	86		86	80	85	89
Bemötande	92		93	89	93	92
Service/ vägledning	92		91	88	92	93
Öppettider	69		78	54	70	74
Delaktighet/ påverkan	78			73	80	77
Lokalerna	89		88	86	91	90
Information	80		81	71	83	82
Utbud	82			75	85	85

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	86	87	85		86	83	88	85
<b>Bemötande</b>	92	92	91		93	97	95	94
<b>Service/ vägledning</b>	92	92	90		91	92	94	92
<b>Öppettider</b>	69	70	67		61	50	69	72
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	78	79	76		78	77	86	
<b>Lokalerna</b>	89	89	89		89	89	93	91
<b>Information</b>	80	81	79		78	80	81	
<b>Utbud</b>	82	82	80		75	81	84	

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	86	82	84	82				87
<b>Bemötande</b>	92	89	90	91				93
<b>Service/ vägledning</b>	92	91	91	92				92
<b>Öppettider</b>	69	59	58	58				78
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	78	76	77	78				79
<b>Lokalerna</b>	89	87	89	90				91
<b>Information</b>	80	77	76	79				84
<b>Utbud</b>	82	75	73	75				90



	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	86								85			
Bemötande	92								92			
Service/ vägledning	92								91			
Öppettider	69								68			
Delaktighet/ påverkan	78								78			
Lokalerna	89								89			
Information	80								79			
Utbud	82								81			